



PROGRAMME FONDATEUR · ÉDITION 2026

Charte d'Engagement *Partenaire*

Pas des promesses — des règles contractuelles. Chaque engagement est annexé à votre contrat.

Réponse sous 24h ouvrables

01

Toute demande B2B reçoit une réponse personnalisée d'un humain en moins de 24 heures ouvrables. Pas de chatbot, pas de tunnel automatique, pas de délai non justifié.

✓ Délai garanti · applicable dès réception de votre demande

Échantillon avant conteneur

02

Aucun engagement volume avant que vous ayez testé le produit en main. Échantillons disponibles pour tout prospect B2B qualifié — expédiés sous 3 à 4 semaines.

✓ Zéro engagement volume avant validation produit

Transparence totale du devis

03

Chaque cotation présente séparément : prix coûtant fournisseur, frais de transport, droits de douane estimés et marge InnovExport Canada. Aucun frais caché.

✓ 4 postes systématiquement détaillés · zéro surprise

Garantie constructeur 24 mois — transmise

04

La garantie fabricant de 24 mois est transmise intégralement à votre client final. Documentation bilingue FR/EN, procédure SAV claire, retours traités selon conditions constructeur.

✓ 24 mois · FR/EN · transmise intégralement au client final

Cette charte est annexée à tout contrat de partenariat fondateur 2026 signé avec InnovExport Canada.

Signature du partenaire

Entreprise : _____

Date : _____

Pour InnovExport Canada — Signataires autorisés



Prince Agbodjan Hanani

Co-fondateur



Dan Dirck Habonimana

Co-fondateur

